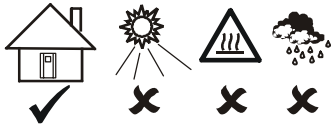


安装和操作 Back-UPS® BX550CI-CN

安全和基本信息



本设备仅适用于在室内使用。

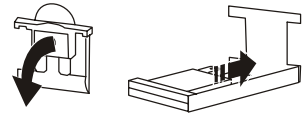
请勿在阳光直射、接触到液体、灰尘过多或湿度过大的地方使用本设备。

电池通常可以使用二到五年。环境因素会影响电池寿命。高温、市电不稳定以及频繁、短时间的放电会缩短电池寿命。

将 Back-UPS 电源线直接连接到壁式插座。请勿使用浪涌保护器或电源延长线。

连接电池

拉下电池上连接的把手，然后将其推入本装置。



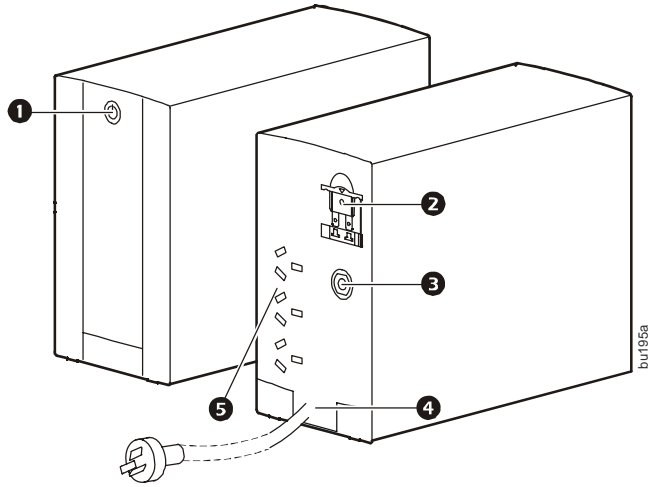
当 Back-UPS 在市电下运转时，电池将在头 10 小时内充满电。在此初始充电期间电池可能无法提供额定的电池工作时间。

电池的损耗不包括在有限保修范围内。

Back-UPS 中没有可自行维修的零件。切勿擅自打开或维修 Back-UPS，否则会使保修失效。此设备中的电池不可更换。请联系 APC 以订购新的 Back-UPS。请参考本手册末尾的联系信息。

连接设备

- ❶ 开/关按钮
- ❷ 电池连接器
- ❸ 电路断路器
- ❹ 市电电源线
- ❺ 电池和防浪涌插座



❶ 开/关按钮

按下本装置正面的开/关按钮。本装置会发出一声短促的蜂鸣声，并且绿色的 Power On（电源开启）指示灯亮起，表明 Back-UPS 已启动，正提供电源保护。

Back-UPS 应至少充电 10 小时，以提供最长的工作时间。当 Back-UPS 连接到市电并且处于开启或者关闭状态时，Back-UPS 电池将进行充电。在此初始充电期间电池可能无法提供额定的电池工作时间。

❷ 电池连接器

用于连接电池。

❸ 电路断路器

用于在出现导致电路断路器跳闸的过载状况后重置系统。

❹ 市电电源线

使用此电源线将 Back-PS 连接到市电。

❺ 电池后备插座 + 防浪涌

这些插座在停电和电压波动期间为连接的设备提供时间有限的电池后备电源。

电池后备电源插座仅在 Back-UPS 开启时才会为连接的设备提供电池电源。

将关键设备连接到这些插座，关键设备包括计算机、计算机显示器、调制解调器或其他对数据敏感的设备。

请勿将水族馆设备、激光打印机、碎纸机、污水泵或者风扇连接到这些插座，因为 Back-UPS 的修正正弦波输出可能会导致这些设备出现性能下降的情况。

请勿将浪涌保护器或延长线连接到这些插座。

电压灵敏度调整

电压调节

自动电压调节功能可在市电电压降至安全水平以下时提高市电电压。这样可以使连接到 Back-UPS 的设备在低电压的情况下安全工作。

当市电输入电压水平过低，自动电压调节功能无法提供足够的补给，或者市电出现电压波动时，Back-UPS 将转换至电池电源供电。

如果 Back-UPS 转换为电池电源供电的频率过高或过低，请调节转换电压和敏感度设置，操作如下：

1. 确认 Back-UPS 电池已连接。将 Back-UPS 连接到壁式插座。应关闭 Back-UPS。
2. 按住开/关按钮，直至 LED 快速闪烁。松开开/关按钮。此时 Back-UPS 处于**程序模式**。
3. LED 将闪烁一次、两次或三次来指示电压灵敏度水平。请参考表格，了解转换电压灵敏度水平的说明。
4. 按下开/关按钮不超过两秒钟以更改设置。每按一次开/关按钮，LED 将以不同的频率闪烁：即每秒钟闪烁一次、两次或三次，表明新的设置。继续按开/关按钮，直至获得所需的设置。
5. 要退出**程序模式**，请等待五秒钟让所有 LED 指示灯熄灭。**程序模式**将不再起作用。

LED 闪烁 发出哔哔声	灵敏度设置	输入电压范围 适用于在市电下工作	推荐使用
每秒闪烁一次	低	155 Vac 至 280 Vac	此设置适用于对电压波动或波形失真不太敏感的设备。
每秒闪烁两次	中（出厂默认值）	160 Vac 至 280 Vac	此设置适用于正常工作状态。
每秒闪烁三次	高	165 Vac 至 270 Vac	连接的设备对电压波动或波形失真敏感时可使用此设置。

状态指示灯

LED	声音报警	状态
亮起	熄灭	在线运行 — Back-UPS 正在为所连接的设备提供市电。
	持续鸣响	在线运行过载 — Back-UPS 正在输出的电压超过允许的额定电压。断开非关键设备。
亮起 LED 在出现哔哔声 时不会亮起。	每 30 秒钟发出哔哔声 4 次	电池模式 — Back-UPS 正通过电池电源供电。
	闪烁	电池电量低警告 — Back-UPS 还可供电 2 分钟。
熄灭	每半秒钟发出急促哔哔 声一次	检测到电池故障 — 电池需要充电或电池使用寿命已尽。请参见“电池更换”。
	持续鸣响	充电器警告 — Back-UPS 遇到内部故障，但仍继续给连接的设备供电。请联系 APC 技术支持。
	每 2 秒钟发出啾啾声 一次	因电池电量不足而关机 — 在电池模式下工作时，电池接近完全放电状态。一旦市电电源恢复，Back-UPS 将恢复正常工作。
持续鸣响	每 4 秒钟发出短促哔哔 声一次	电池模式过载 — 连接的设备所需的功率超过了电池容量可提供的功率。逐个断开设备，直至过载状况得到解决。如果问题仍然存在，请联系 APC 技术支持。
	持续鸣响	充电器故障 — Back-UPS 出现内部故障，不再为连接的设备供电。请联系 APC 技术支持。

故障排除

问题	可能的原因	解决方案
Back-UPS 无法启动。	电路断路器跳闸。	减少连接到“电池和防浪涌插座”的设备数量。将电路断路器推回原位。
	壁式插座不能提供市电电源。	确保壁式插座的保险丝或电路断路器没有问题；如果有控制壁式插座的壁式开关，则要确认该开关已打开。
连接的设备断电。	Back-UPS 过载。	确保连接到本装置插座的设备的功率不超过本装置的功率容量。尝试逐一断开部分连接的设备，看看问题是否依然存在。
	Back-UPS 的可用电池电源已耗尽。	本装置通过电池电源供电的时间有限。当可用的电池电源用尽时，装置将最终关闭。继续使用本装置前，应对其充电 10 小时。
	连接到 Back-UPS 的设备不能使用本装置输出的阶梯状正弦波波形。	这种输出波形是专为计算机和计算机相关设备而设计的，不适用于电机型设备。
	Back-UPS 可能需要维修。	请联系 APC 技术支持以进一步排除故障。
开/关按钮亮起，装置每 30 秒钟发出哔哔声 4 次或发出持续的鸣响。	本装置正在使用电池。	本装置正在使用电池电源正常工作。保存当前的所有工作，关闭所有设备，然后关闭本装置。恢复正常电源后，重新启动本装置，然后启动所有设备。
开关按钮每秒钟闪烁一次，同时 Back-UPS 蜂鸣音每秒钟响一次。	电池电量不足（仅剩下 2 分钟的供电时间）。	电池电量低，装置即将关闭。当本装置每秒钟发出一次蜂鸣音时，电池的剩余电量大约还可供电 2 分钟。请立即关闭计算机和 UPS。电源恢复正常后，本装置将对电池进行充电。
工作时间不足。	电池未充满。	接通本装置的电源并开启 10 小时，对其进行充电。
	电池的有效使用寿命即将结束。	随着电池的老化，其可用的工作时间将减少。如果本装置被置于高温环境中，电池也会提前老化。如果电池无法充电，则 Back-UPS 将不再可用。

电池更换

Back-UPS BX550CI-CN 中的电池不能由用户自行更换。请联系 APC 销售部和技术支持，获取您附近的授权服务中心的清单。

规格

输入	电压	额定 230 VAC
输入	电压	230 Vac (额定)
	频率	45-65 Hz
	持续低压转换	160 ±8% Vac (典型)
	过电压转换	280 VAC (典型)
输出	UPS 总容量	550 VA / 330 W
	电池模式电压	230 Vac rms (阶梯状正弦波)
	电池模式频率	50 Hz ±1 Hz, 60 Hz ±1 Hz
	转换时间	50 Hz: 6ms (典型), 10ms (最长) 60 Hz: 5ms (典型), 8ms (最长)
防护和滤波	交流电浪涌防护	全天候, 273 J
	AC 输入	可复位断路器
电池	类型 (免维护)	免维护
	平均使用寿命	2 - 5 年 (由放电周期数和环境温度决定)
	一般充电时间	10 小时
物理参数	净重	5 kg
	外形尺寸 (高×宽×长)	18.55 cm × 11.5 cm × 21.8 cm
	工作温度	0°C 到 40°C (32°F 到 104°F)
	存放温度	-15°C 到 45°C (5°F 到 113°F)
	相对工作湿度	0 至 95% (非冷凝)
	工作海拔高度	0 至 3000 m (0 至 10000 ft)

维修

如果需要维修本设备，请勿将其退还给经销商。请遵循以下步骤：

1. 查阅本手册的“故障排除”部分排除常见问题。
2. 如果问题仍未解决，请通过访问 APC 网站 www.apc.com 与 APC 客户支持部门联系。
 - a. 记下型号、序列号以及购买日期。型号和序列号位于设备的后面板上，在特定型号的设备上，也可通过 LCD 显示屏获取这些信息。
 - b. 致电 APC 客户支持部门，技术人员将尝试通过电话解决问题。如果这样不能解决问题，技术人员将向您提供一个退回材料授权书号码 (RMA#)。
 - c. 如果设备还在保修期内，则可获得免费维修。
 - d. 不同国家或地区的维修和退货程序可能有所不同。请访问 APC 网站，以获取每个国家或地区的具体说明。
3. 正确包装本设备，以免在运输过程中受损。切勿使用泡沫颗粒包装。运输过程中造成的损坏不在保修范围之内。**遵照美国交通部 (DOT) 法规和国际航空运输协会 (IATA) 法规，运输前务必断开 UPS 电池的连接。**电池可以留在设备中。
4. 请在包装外面注明客户支持部门提供的退回材料授权书号码 (RMA#)。
5. 通过托运公司将设备退回到客户支持部门提供的地址处，托运时请为其保价并预付运费。

APC 客户支持 (中国)

公司网址 <http://www.apc.com/cn>
电话 + 86 400 810 1315

保修服务

本产品自购买之日起提供两 (2) 年的标准保修服务。APC 标准程序是用工厂翻新装置替换原有装置。如果由于退回的设备已分配资产标签且已设置折旧计划表，客户必须取回原有设备，则必须在首次联系 APC 技术支持代表时就阐明这一需要。一旦维修部收到缺陷设备，APC 将立即发运更换设备；或者收到有效的信用卡号码，APC 可在客户发回设备的同时发运更换设备。客户负责支付设备运送到 APC 的运费。APC 负责支付设备运回给客户的陆运运费。

